

CSE & harcèlement moral : Mode d'emploi pour mener l'enquête

Formation 2 jours

Objectif(s)

- Comprendre l'importance de l'alerte CSE dans l'enquête interne.
- Être capable de proposer une méthodologie complète.
- Être capable de co-diriger avec la direction, une enquête pour harcèlement moral, impartiale et qualitative.
- Être capable de mener une enquête harcèlement de la cellule d'écoute au rapport d'enquête.

Prérequis

Avoir une bonne connaissance de la notion de harcèlement moral.

Public concerné

Membres du CSE



14 Heures



Jusqu'à 12

Programme

Public visé

Membre du CSE – Référent harcèlement

Description Jour 1

- Introduction
- La cellule d'écoute
- Le recueil du signalement
- Rappel des obligations de l'employeur
- Les scénarios en cas d'enquête interne
- La santé des salariés
- Une bonne connaissance de la jurisprudence
- Les enquêteurs
- Les auditions
- La qualification des faits
- Le rapport
- La sanction
- Le résumé de la méthodologie
- Conclusion

Description Jour 2

- Endosser le costume d'un écoutant, conseiller et orienter.
- Recueillir un signalement en respectant une procédure.
- Reposer le cadre de la responsabilité de l'employeur.
- Retracer étape par étape le schéma de déroulement de l'enquête.
- Détailler les mesures pouvant ou devant être prises par rapport à la santé des personnes impliquées.
- Décrire ce que pourrait être le pire en matière d'enquête interne pour harcèlement moral en entreprise.
- Effectuer une pré-enquête, le CSE doit-il faire usage de son droit d'alerte ?
- Rédiger un courrier d'alerte à destination de l'employeur.
- Définir parmi l'équipe de direction la personne la plus apte pour participer à l'enquête.
- Vérifier les moyens à mettre en oeuvre lors des auditions.
- Réaliser les auditions.
- Qualifier les faits.
- Rédiger le rapport d'enquête.

Méthode(s) pédagogique(s)

Apports théoriques
Étude de cas concrets
Travail sur une entreprise virtuelle, la société MOBICA

Intervenant

Formateur expert en Santé et Sécurité au Travail